



Ente Certificazione Macchine

Organismo di Certificazione e di Ispezione - Punto  
Ente di Formazione n. 6737 - Laboratorio di prova ISO/IEC 17025

Valsamoggia, 1 Gennaio 2017
Valsamoggia, 1st January 2017

Di seguito si elencano le modalità per ricevere informazioni e/o comunicare direttamente con Ente Certificazione Macchine.

ECM identifies the procedures to require and receive information and/or to communicate directly with Ente Certificazione Macchine as follow.

✓ **Modalità di richiesta informazioni sulle tariffe applicate**
Procedures to require information on the charged rates

Per richiedere informazioni sulle tariffe applicate, inviare richiesta formale tramite email all'indirizzo info@entecerma.it

To require information on the charged rates, send a formal request by email to info@entecerma.it

✓ **Modalità per presentare reclami e/o ricorsi**
Procedures to submit complaints and/or appeals

I reclami e/o ricorsi vanno inviati in forma scritta via fax al numero 051 6705156 oppure via email all'indirizzo info@entecerma.it

Complaints and/or appeals must be noticed in written form by fax at 051 6705156 or by email to info@entecerma.it

✓ **Modalità per ricevere le procedure specifiche per ogni direttiva**
Procedures to receive information on each certification directive/scheme.

Per ricevere le procedure specifiche per ciascuna direttiva, inviare richiesta tramite email all'indirizzo info@entecerma.it

To receive information regarding each specific certification directive/scheme, send the request by email to info@entecerma.it

NOTA BENE Le richieste scritte devono essere inviate da un indirizzo mail commerciale valido. ECM non risponde a email provenienti da indirizzi di posta privati.

Written requests must be sent from a valid commercial/business mail address. ECM does not respond to emails from private mail addresses.